

ادامه معلومات بیشتر در باره هر مؤسسه

کمیسیون جنایت و سوء رفتار **The Crime and Misconduct Commission** به شکایات شما در باره بدرفتاری مامورین دولتی در وزارتخانه های دولت ولایتی و مؤسسات، دولت های محلی (شاروالیها)، خدمات پلیس کوئینزلند و اعضای پارلمنت ولایتی رسیدگی می نماید. وقتی که شکایت می کنید مراتب زیر را رعایت نمایید:

- شکایت شما در مورد رفتاری باشد که خلاف جنائی باشد یا آنقدر جدی باشد که اخراج آن مقام مسؤل را ایجاب کند
- هرچه معلومات و اسناد لازم است ارائه نمایید.

دادرس کوئینزلند **The Queensland Ombudsman** به شکایاتی رسیدگی می کند که در ارتباط با تصمیمات مؤسسات بخش دولتی باشد. اداره آن:

- به مردم کمک می کند تا مشکلات و شکایات مردم از اقداماتی که وزارتخانه های دولت ولایتی یا مؤسسات و شوراهای محلی در مورد آنها انجام داده اند فیصله نماید
- رسیدگی به شکایاتی که از راه تلفن، حضوری، با نامه یا با ایمیل دریافت بشود
- کمک به مؤسسات برای بهبود کیفیت مدیریت امور اداری و تصمیم گیری.

دسترسی به خدمات ترجمانی کتبی و شفاهی

هر مؤسسه دولتی در صورت نیاز شما به ترجمان، خدمات ترجمان کتبی و شفاهی (TIS) را در اختیارتان قرار می دهد.

این خدمت را می توانید با استفاده از تلفن شماره 131 450 به کار ببرید.

با چه کسی برای کمک در مورد شکایت خود باید تماس بگیرید

Anti-Discrimination Commission Queensland کمیسیون مبارزه با تبعیض در کوئینزلند

Ph: 1300 130 670
TTY: 1300 130 680
Fax: 07 3247 0960
Post: PO Box 2122, Milton Q 4064
Website: www.adcq.qld.gov.au

Commission for Children and Young People and Child Guardian کمیسیون جوانان و اطفال و اولیاء اطفال

Ph: 07 3247 5525
Freecall: 1800 688 275
Fax: 07 3247 5507
Post: PO Box 12671, Brisbane George St Q 4003
Website: www.ccypcg.qld.gov.au

Crime and Misconduct Commission

کمیسیون جنایت و سوء رفتار

Ph: 07 3360 6060
Freecall: 1800 061 611
Fax: 07 3360 6333
Post: GPO Box 3123, Brisbane Q 4001
Website: www.cmc.qld.gov.au

Health Rights Commission کمیسیون حقوق صحی

Ph: 07 3234 0272
Freecall: 1800 077 308
TTY: 07 3225 2559
Fax: 07 3234 0333
Post: GPO Box 3089, Brisbane Q 4001
Website: www.hrc.qld.gov.au

Queensland Ombudsman دادرس کوئینزلند

Ph: 07 3005 7000
Freecall: 1800 068 908
Fax: 07 3005 7067
Post: GPO Box 3314, Brisbane Qld 4001
Website: www.ombudsman.qld.gov.au

Translated with the support of Brisbane City Council
ترجمانی با حمایت شورای شاروالی بریزبن

شکایت کردن حق شما است

حقوق شما مد نظر ما است

ابتکاری مشترک بین کمیسیون های کوئینزلند و دادرس کوئینزلند
(آمبڈزمن)

معلومات بیشتر در مورد هریک از این مؤسسات

کمیسیون مبارزه با تبعیض به همه شکایات مربوط به تبعیض ها، مزاحمت های جنسی و اقدامات نفرت انگیز در ملاء عام رسیدگی می کند. تبعیض در موارد زیر کاری خلاف قانون است:

- معلولین
- علایق جنسی
- مسوولیت های خانوادگی
- فرزند داشتن یا نداشتن
- هویت جنسی
- اعتقادات سیاسی
- فعالیت جنسی که قانونی باشد.
- نژاد
- سن
- آبستنی
- با پستان شیر دادن
- روابط جنسی
- جنس
- اعتقاد دینی
- فعالیت در اتحادیه های صنفی

کمیسیون اطفال، جوانان و اولیاء اطفال جانبدار حقوق، علایق و صحت اطفال و جوانان با:

- دریافت و رسیدگی به شکایات
- اجرای پروگرام (برنامه) دیدار کننده اجتماع در سطح سراسر ولایت
- نظارت و ترویج قانون، سیاست ها و اجراییاتی که روی اطفال و جوانان مؤثر است
- تحقیق و انتخاب دقیق کسانی که در خدمات به اطفال کار می کنند
- تحقیق در باره موضوعات مؤثر بر اطفال
- تجدید نظر و تهیه فهرست ثبتی از علت مرگ اطفال هنگامی که با اداره ایمنی اطفال تماس داشته اند.

کمیسیون حقوق بهداشتی راجع به نگرانی ها و شکایات در باره خدمات صحتی و درمان در کوئینزلند رسیدگی می نماید. این شکایات:

- باید ظرف مدت 12 ماه از اطلاع از مسئله، برای ما شکایت روان کنید
- این شکایت می تواند در هریک از زمینه های مراقبت های صحتی مانند درمان، تشخیص، ارتباطات یا دسترسی به خدمات باشد
- این شکایت می تواند هم از نهاد خدمات صحتی دولتی باشد و هم بخش خصوصی.

نحوه رسیدگی به شکایات شما

هر مؤسسه سعی می کند تا آنجا که بتواند شکایت کردن را برای شما آسان نماید. وقتی که شکایت شما را بررسی می کنند شیوه اجرایی مشابهی به کار می برند.



حقوق شما

اگر از خدماتی ناراضی بودید یا معتقدید به شما اجحاف شده است حق دارید شکایت بکنید. همین شکایت شما ممکن است باعث ایجاد تغییراتی بشود:

اگر شما با یکی از مؤسسات خدماتی مشکلی داشتید، می توانید به ما بگوئید و ما سعی خواهیم کرد به شما کمک نماییم. هر مؤسسه با شکایت جداگانه ای سروکار دارد.

خدمات ما در کوئینزلند رایگان، مستقل و سراسری است.

من مشکلی دارم - به چه کسی می توانم شکایت کنم

اجحاف در رفتار بواسطه ناتوانی جسمی، جنس، نژاد، دین و غیره؟ به کمیسیون مبارزه با تبعیض مراجعه کنید

داشتن مشکل با یک مؤسسه خدماتی و داشتن سن زیر 18 سال؟ به کمیسیون جوانان و کودکان و اولیاء اطفال مراجعه کنی

اگر سوء ظنی نسبت به فساد، رشوه خواری یا سوء رفتار مامور یا مقام دولتی داشتید؟ به کمیسیون جنایت و سوء رفتار مراجعه کنید

مشکلی با نهاد های ارائه کننده خدمات صحتی دارید؟ به کمیسیون حقوق صحتی مراجعه کنید

از تصمیم یا اقدام یک مؤسسه دولتی، وزارتخانه یا شورای محلی ناراضی هستید؟ به دادرس کوئینزلند the Queensland Ombudsman مراجعه کنید

هر مؤسسه با روی خوش به شکایت شما رسیدگی خواهد نمود.